

Cloud Service Provider (CSP) Agreement

[North America – English version](#)

[Europe and Middle East – English version](#)

[Amérique du Nord – version française](#)

[Europe et Moyen-Orient – version française](#)



Microsoft Cloud Service Provider Agreement

for customer in Europe, Middle-East and North America – English version

This Microsoft Cloud Agreement is between the entity you represent, or, if you do not designate an entity in connection with a Subscription purchase or renewal, you individually (“you” or “your”), and Microsoft Corporation (“Microsoft”, “we”, “us”, or “our”). It consists of the terms and conditions below, as well as the Online Services Terms, and the SLA (together, the “agreement”). It is effective on the date that BeMo Corporation (your “Reseller”) provisions your Subscription. Key terms are defined in Section 11.

This agreement is also subject to [Reseller's Terms of Service](#) as defined in Section 10 (h) below.

1. **Use of Online Services.**

- a. **Right to use.** We grant you the right to access and use the Online Services and to install and use the Software included with your Subscription, as further described in this agreement. We reserve all other rights.
- b. **Choosing a Reseller.** You must choose and maintain a Reseller authorized within your region. If Microsoft or Reseller chooses to discontinue doing business with each other, you must choose a replacement Reseller or purchase a Subscription directly from Microsoft, which may require you to accept different terms.
- c. **Reseller Administrator Access and Customer Data.** You acknowledge and agree that (i) once you have chosen a Reseller, that Reseller will be the primary administrator of the Online Services for the Term and will have administrative privileges and access to Customer Data, however, you may request additional administrator privileges from your Reseller; (ii) Reseller's privacy practices with respect to Customer Data or any services provided by Reseller may differ from Microsoft's privacy practices; and (iii) Reseller may collect, use, transfer, disclose, and otherwise process Customer Data, including personal data. You consent to Microsoft providing Reseller with Customer Data and information that you provide to Microsoft for purposes of ordering, provisioning and administering the Online Services.
- d. **Acceptable use.** You may use the Product only in accordance with this agreement. You may not reverse engineer, decompile, disassemble, or work around technical limitations in the Product, except to the extent applicable law permits it despite these limitations. You may not disable, tamper with, or otherwise attempt to circumvent any billing mechanism that meters your use of the Online Services. You may not rent, lease, lend, resell, transfer, or host the Product, or any portion thereof, to or for third parties except as expressly permitted in the Online Services Terms.
- e. **End Users.** You control access by End Users, and you are responsible for their use of the Product in accordance with this agreement. For example, you will ensure End Users comply with the Acceptable Use Policy.
- f. **Customer Data.** You are solely responsible for the content of all Customer Data. You will secure and maintain all rights in Customer Data necessary for us to provide the Online Services to you without violating the rights of any third party or otherwise obligating Microsoft to you or to any third party. Neither Microsoft or your Reseller will assume any obligations with respect to Customer Data or to your use of the Product other than as expressly set forth in this agreement or as required by applicable law.
- g. **Responsibility for your accounts.** You are responsible for maintaining the confidentiality of any non-public authentication credentials associated with your use of the Online Services. You must promptly notify customer support about any possible misuse of your accounts or authentication credentials or any security incident related to the Online Services.
- h. **Eligibility for Academic, Government and Nonprofit versions.** You agree that if you are purchasing an academic, government or nonprofit offer, you meet the respective eligibility requirements listed at the following sites:

- (i) For academic offers, the requirements for educational institutions (including administrative offices or boards of education, public libraries, or public museums) listed at <http://go.microsoft.com/academic>;
- (ii) For government offers, the requirements listed at <http://go.microsoft.com/government>; and
- (iii) For nonprofit offers, the requirements listed at <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft reserves the right to verify eligibility at any time and suspend the Online Service if the eligibility requirements are not met.

- i. **Preview releases.** We may make Previews available. **Previews are provided “as-is,” “with all faults,” and “as-available,” and are excluded from the SLA and all limited warranties provided in this agreement.** Previews may not be covered by customer support. Previews may be subject to reduced or different security, compliance, and privacy commitments, as further explained in the Online Services Terms and any additional notices provided with the Preview. We may change or discontinue Previews at any time without notice. We also may choose not to release a Preview into “General Availability.”

2. **Subscriptions, ordering.**

- a. **Available Subscription offers.** The Subscription offers available to you will be established by your Reseller and generally can be categorized as one or a combination of the following:
 - (i) **Commitment Offering.** You commit in advance to purchase a specific quantity of Online Services for use during a Term and to pay upfront or on a periodic basis in advance of use.
 - (ii) **Consumption Offering (also called Pay-As-You-Go).** You pay based on actual usage with no upfront commitment.
 - (iii) **Limited Offering.** You receive a limited quantity of Online Services for a limited term without charge (for example, a free trial) or as part of another Microsoft offering (for example, MSDN). Provisions in this agreement with respect to the SLA and data retention may not apply.
- b. **Ordering.**
 - (i) Orders must be placed through your designated Reseller. You may place orders for your Affiliates under this agreement and grant your Affiliates administrative rights to manage the Subscription, but, Affiliates may not place orders under this agreement. You also may assign the rights granted under Section 1.a to a third party for use by that third party in your internal business. If you grant any rights to Affiliates or third parties with respect to Software or your Subscription, such Affiliates or third parties will be bound by this agreement and you agree to be jointly and severally liable for any actions of such Affiliates or third parties related to their use of the Products.
 - (ii) Your Reseller may permit you to modify the quantity of Online Services ordered during the Term of a Subscription. Additional quantities of Online Services added to a Subscription will expire at the end of that Subscription.
- c. **Pricing and payment.** Prices for each Product and any terms and conditions for invoicing and payment will be established by your Reseller.
- d. **Renewal.**
 - (i) Upon renewal of your Subscription, you may be required to sign a new agreement, a supplemental agreement or an amendment to this agreement.
 - (ii) Your Subscription will automatically renew unless you provide your Reseller with notice of your intent not to renew prior to the expiration of the Term.
- e. **Taxes.** The parties are not liable for any of the taxes of the other party that the other party is legally obligated to pay and which are incurred or arise in connection with or related to the transactions contemplated under this agreement, and all such taxes will be the financial responsibility of the party who is obligated by operation of law to pay such tax.

3. Term, termination, and suspension.

- a. Agreement term and termination.** This agreement will remain in effect until the expiration or termination of your Subscription, whichever is earliest. You may terminate this agreement at any time by contacting your Reseller. The expiration or termination of this agreement will only terminate your right to place new orders for additional Products under this agreement.
- b. Cancellation or transfer of Subscription.** Your Reseller will establish the terms and conditions, if any, upon which you may cancel or transfer a Subscription.
- c. Suspension.** We may suspend your use of the Online Services if: (1) it is reasonably needed to prevent unauthorized access to Customer Data; (2) you fail to respond to a claim of alleged infringement under Section 6 within a reasonable time; or (3) you do not abide by the Acceptable Use Policy or you violate other terms of this agreement. If one or more of these conditions occurs, then:
 - (i)** For Limited Offerings, we may suspend your use of the Online Services or terminate your Subscription and your account immediately without notice.
 - (ii)** For all other Subscriptions, a suspension will apply to the minimum necessary part of the Online Services and will be in effect only while the condition or need exists. We will give notice to the named administrators for your Subscription, which may be you and/or your Reseller, before we suspend, except where we reasonably believe we need to suspend immediately. If you do not fully address the reasons for the suspension within 60 days after we suspend, we may terminate your Subscription and delete your Customer Data without any retention period. We may also terminate your Subscription if your use of the Online Services is suspended more than twice in any 12-month period.

4. Security, privacy, and data protection.

- a.** You consent to the processing of personal information by Microsoft, your Reseller and their agents to facilitate the subject matter of this agreement. You may choose to provide personal information to Microsoft or your Reseller on behalf of third parties (including your contacts, resellers, distributors, administrators, and employees) as part of this agreement. You will obtain all required consents from third parties under applicable privacy and data protection laws before providing personal information to Microsoft or your Reseller.
- b.** Additional privacy and security details are in the Online Services Terms. The commitments made in the Online Services Terms only apply to the Online Services purchased under this agreement and not to any services or products provided by your Reseller.
- c.** You consent and authorize Microsoft (and its service providers and subcontractors), at Reseller's direction or as required by law, to access and disclose to law enforcement or other government authorities data from, about or related to you, including the content of communications (or to provide law enforcement or other government entities access to such data).
- d.** As and to the extent required by law, you shall notify the individual users of the Online Services that their data may be processed for the purpose of disclosing it to law enforcement or other governmental authorities as directed by Reseller or as required by law, and you shall obtain the users' consent to the same.
- e.** You appoint Reseller as your agent for purposes of interfacing with and providing instructions to Microsoft for purposes of this Section 4.

5. Warranties.

- a. Limited warranty.**
 - (i) Online Services.** We warrant that the Online Services will meet the terms of the SLA during the Term. Your only remedies for breach of this warranty are those in the SLA.
 - (ii) Software.** We warrant for one year from the date you first use the Software that it will perform substantially as described in the applicable user documentation. If Software fails

to meet this warranty we will, at our option and as your exclusive remedy, either (1) return the price paid for the Software or (2) repair or replace the Software.

- b. Limited warranty exclusions.** This limited warranty is subject to the following limitations:
- (i) any implied warranties, guarantees or conditions not able to be disclaimed as a matter of law will last one year from the start of the limited warranty;
 - (ii) this limited warranty does not cover problems caused by accident, abuse or use of the Products in a manner inconsistent with this agreement or our published documentation or guidance, or resulting from events beyond our reasonable control;
 - (iii) this limited warranty does not apply to problems caused by a failure to meet minimum system requirements; and
 - (iv) this limited warranty does not apply to Previews or Limited Offerings.
- c. DISCLAIMER. Other than this warranty, we provide no warranties, whether express, implied, statutory, or otherwise, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. These disclaimers will apply except to the extent applicable law does not permit them.**

6. Defense of claims.

a. Defense.

- (i) We will defend you against any claims made by an unaffiliated third party that a Product infringes that third party's patent, copyright or trademark or makes unlawful use of its trade secret.
- (ii) You will defend us against any claims made by an unaffiliated third party that (1) any Customer Data, Customer Solution, or Non-Microsoft Products, or services you provide, directly or indirectly, in using a Product infringes the third party's patent, copyright, or trademark or makes unlawful use of its trade secret; or (2) arises from violation of the Acceptable Use Policy.

- b. Limitations.** Our obligations in Section 6.a won't apply to a claim or award based on: (i) any Customer Solution, Customer Data, Non-Microsoft Products, modifications you make to the Product, or services or materials you provide or make available as part of using the Product; (ii) your combination of the Product with, or damages based upon the value of, Customer Data, or a Non-Microsoft Product, data, or business process; (iii) your use of a Microsoft trademark without our express written consent, or your use of the Product after we notify you to stop due to a third-party claim; (iv) your redistribution of the Product to, or use for the benefit of, any unaffiliated third party; or (v) Products provided free of charge.

- c. Remedies.** If we reasonably believe that a claim under Section 6.a.(i) may bar your use of the Product, we will seek to: (i) obtain the right for you to keep using it; or (ii) modify or replace it with a functional equivalent and notify you to stop use of the prior version of the Product. If these options are not commercially reasonable, we may terminate your rights to use the Product and then refund any advance payments for unused Subscription rights.

- d. Obligations.** Each party must notify the other promptly of a claim under this Section 6. The party seeking protection must (i) give the other sole control over the defense and settlement of the claim; and (ii) give reasonable help in defending the claim. The party providing the protection will (1) reimburse the other for reasonable out-of-pocket expenses that it incurs in giving that help and (2) pay the amount of any resulting adverse final judgment or settlement. The parties' respective rights to defense and payment of judgments (or settlement the other consents to) under this Section 6 are in lieu of any common law or statutory indemnification rights or analogous rights, and each party waives such common law or statutory rights.

7. Limitation of liability.

- a. Limitation.** The aggregate liability of each party for all claims under this agreement is limited to direct damages up to the amount paid under this agreement for the Online Service during the 12 months before the cause of action arose; provided, that in no event will a party's aggregate liability for any Online Service exceed the amount paid for that Online Service during the Subscription. For Products provided free of charge, Microsoft's liability is limited to direct damages up to \$5,000.00 USD.
- b. EXCLUSION.** Neither party will be liable for loss of revenue or indirect, special, incidental, consequential, punitive, or exemplary damages, or damages for lost profits, revenues, business interruption, or loss of business information, even if the party knew they were possible or reasonably foreseeable.
- c. Exceptions to limitations.** The limits of liability in this Section apply to the fullest extent permitted by applicable law, but do not apply to: (1) the parties' obligations under Section 6; or (2) violation of the other's intellectual property rights.

8. Software.

- a. Additional Software for use with the Online Services.** To enable optimal access and use of certain Online Services, you may install and use certain Software in connection with your use of the Online Service. The number of copies of the Software you will be permitted to use or the number of devices on which you will be permitted to use the Software will be as described in the Online Services Terms in the product specific license terms for the Online Service. We may check the version of the Software you are using and recommend or download updates, with or without notice, to your devices. Failure to install updates may affect your ability to use certain functions of the Online Service. You must uninstall the Software when your right to use it ends. We may also disable it at that time. Your rights to access Software on any device do not give you any right to implement Microsoft patents or other Microsoft intellectual property in software or devices that access that device.
- b. License confirmation.** Proof of your Software license is (1) this agreement, (2) any order confirmation, and (3) proof of payment.
- c. License rights are not related to fulfillment of Software media.** Your acquisition of Software media or access to a network source does not affect your license to Software obtained under this agreement. We license Software to you, we do not sell it.
- d. Transferring and assigning licenses.** License transfers are not permitted.

9. Support.

Support services for Products purchased under this agreement will be provided by your Reseller.

10. **Miscellaneous.**

- a. **Notices.** You must send notices by mail, return receipt requested, to the address below. For customers located in North America:

Notices should be sent to:	Copies should be sent to:
<p>Microsoft Corporation Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Via Facsimile: (425) 936-7329</p>	<p>Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Via Facsimile: (425) 936-7329</p> <p>And</p> <p>BeMo Corporation Executive Team 3773 Howard Hughes Pkwy Suite 500 S Las Vegas NV, 89169 Fax: 702-529-0249 execteam@bemopro.com</p>

For customers located in Europe and Middle-East

<p>Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland</p>	<p>Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Via Facsimile: (425) 936-7329</p> <p>And</p> <p>BeMo Corporation Executive Team 3773 Howard Hughes Pkwy Suite 500 S Las Vegas NV, 89169 Fax: 702-529-0249 execteam@bemopro.com</p>
---	--

You agree to receive electronic notices from us, which will be sent by email to the account administrator(s) named for your Subscription. Notices are effective on the date on the return receipt or, for email, when sent. You are responsible for ensuring that the email address for the account administrator(s) named for your Subscription is accurate and current. Any email notice that we send to that email address will be effective when sent, whether or not you actually receive the email.

- b. Assignment.** You may not assign this agreement either in whole or in part. Microsoft may transfer this agreement without your consent, but only to one of Microsoft's Affiliates. Any prohibited assignment is void.
- c. Severability.** If any part of this agreement is held unenforceable, the rest remains in full force and effect.
- d. Waiver.** Failure to enforce any provision of this agreement will not constitute a waiver.
- e. No agency.** This agreement does not create an agency, partnership, or joint venture.
- f. No third-party beneficiaries.** There are no third-party beneficiaries to this agreement.
- g. Applicable law and venue.** This agreement is governed by Washington law, without regard to its conflict of laws principles, except that (i) if you are a U.S. Government entity, this agreement is governed by the laws of the United States, and (ii) if you are a state or local government entity in the United States, this agreement is governed by the laws of that state. Any action to enforce this agreement must be brought in the State of Washington. This choice of jurisdiction does not prevent either party from seeking injunctive relief in any appropriate jurisdiction with respect to violation of intellectual property rights.
- h. Entire agreement.** This agreement is the entire agreement concerning its subject matter and supersedes any prior or concurrent communications. In the case of a conflict between any documents in this agreement that is not expressly resolved in those documents, their terms will control in the following order of descending priority: (1) this Microsoft Online Subscription Agreement, (2) the Online Services Terms, and (3) any other documents in this agreement including [Reseller's Terms of Service](#).
- i. Survival.** The terms in Sections 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 and 11 will survive termination or expiration of this agreement.
- j. U.S. export jurisdiction.** The Products are subject to U.S. export jurisdiction. You must comply with all applicable laws, including the U.S. Export Administration Regulations, the International Traffic in Arms Regulations, and end-user, end-use and destination restrictions issued by U.S. and other governments. For additional information, see <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- k. Force majeure.** Neither party will be liable for any failure in performance due to causes beyond that party's reasonable control (such as fire, explosion, power blackout, earthquake, flood, severe storms, strike, embargo, labor disputes, acts of civil or military authority, war, terrorism (including cyber terrorism), acts of God, acts or omissions of Internet traffic carriers, actions or omissions of regulatory or governmental bodies (including the passage of laws or regulations or other acts of government that impact the delivery of Online Services)). This Section will not, however, apply to your payment obligations under this agreement.
- l. Contracting authority.** If you are an individual accepting these terms on behalf of an entity, you represent that you have the legal authority to enter into this agreement on that entity's behalf.

11. Definitions.

Any reference in this agreement to “day” will be a calendar day.

“Acceptable Use Policy” is set forth in the Online Services Terms.

“Affiliate” means any legal entity that a party owns, that owns a party, or that is under common ownership with a party. “Ownership” means, for purposes of this definition, control of more than a 50% interest in an entity.

“Consumption Offering”, “Commitment Offering”, or “Limited Offering” describe categories of Subscription offers and are defined in Section 2.

“Customer Data” is defined in the Online Services Terms.

“Customer Solution” is defined in the Online Services Terms.

“End User” means any person you permit to access Customer Data hosted in the Online Services or otherwise use the Online Services, or any user of a Customer Solution.

“Non-Microsoft Product” is defined in the Online Services Terms.

“Online Services” means any of the Microsoft-hosted online services subscribed to by Customer under this agreement, including Microsoft Dynamics Online Services, Office 365 Services, Microsoft Azure Services, or Microsoft Intune Online Services.

“Online Services Terms” means the terms that apply to your use of the Products available at <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. The Online Services Terms include terms governing your use of Products that are in addition to the terms in this agreement.

“Previews” means preview, beta, or other pre-release version or feature of the Online Services or Software offered by Microsoft to obtain customer feedback.

“Product” means any Online Service (including any Software).

“Reseller” means BeMo Corporation, an entity authorized by Microsoft to resell Software licenses and Online Service Subscriptions under this program and engaged by you to provide assistance with your Subscription.

“SLA” means the commitments we make regarding delivery and/or performance of an Online Service, as published at <http://www.microsoft.com/volumelicensing.com/csla>, or at an alternate site that we identify.

“Software” means software we provide for installation on your device as part of your Subscription or to use with the Online Service to enable certain functionality.

“Subscription” means an enrollment for Online Services for a defined Term as established by your Reseller.

“Term” means the duration of a Subscription (e.g., 30 days or 12 months).

Contrat Microsoft Cloud Service Provider (CSP)

pour clients situés en Europe, Moyen-Orient et en Amérique du Nord– version française

Le présent Contrat Microsoft Cloud Service Provider (CSP) est conclu entre l'entité que vous représentez ou, si vous ne désignez aucune entité dans le cadre d'un achat ou d'un renouvellement d'Abonnement, vous à titre individuel (« vous », « votre », « vos ») et Microsoft Corporation (« Microsoft », « nous », « notre » ou « nos »). Il comprend les conditions générales ci-dessous ainsi que les Conditions des Services en Ligne et le SLA (collectivement, le « contrat »). Il entre en vigueur à la date à laquelle BeMo Corporation votre « Revendeur » vous fournit votre Abonnement. Les termes clés sont définis à l'article 11.

Ce contrat est aussi assujéti aux [Terms of Service du Revendeur](#) selon l'article 10 (h) présenté ci-bas.

1. **Utilisation des Services en Ligne.**

- a. **Droit d'utilisation.** Nous vous accordons le droit d'accéder aux Services en Ligne et de les utiliser, et également le droit d'installer et d'utiliser le Logiciel fourni avec votre Abonnement, tel que décrit plus en détail dans le présent contrat. Nous nous réservons tous les autres droits.
- b. **Choix du Revendeur.** Vous devez choisir et conserver un Revendeur agréé dans votre région. En cas de rupture des relations commerciales entre Microsoft et le Revendeur, vous devez choisir un Revendeur remplaçant ou acheter un Abonnement directement auprès de Microsoft, ce qui peut vous amener à devoir accepter d'autres conditions.
- c. **Accès Administrateur du Revendeur et Données Client.** Vous reconnaissez et acceptez que (i) dès que vous aurez choisi un Revendeur, celui-ci sera l'administrateur principal des Services en Ligne pour la Durée et disposera de droits d'administration et d'un accès aux Données Client, même si vous pourrez demander des droits d'administration supplémentaires auprès de votre Revendeur ; (ii) les politiques de confidentialité du Revendeur en ce qui concerne les Données Client ou tout service fourni par le Revendeur peuvent différer des politiques de confidentialité de Microsoft ; et (iii) le Revendeur est susceptible de collecter, utiliser, transférer, divulguer et traiter de quelque autre manière les Données Client, y compris les données personnelles. Vous acceptez que Microsoft communique au Revendeur les Données Client et les informations que vous lui fournissez afin qu'elles soient utilisées dans le cadre de la commande, de la fourniture et de la gestion des Services en Ligne.
- d. **Bon usage.** Vous êtes autorisé à utiliser les Produits uniquement en conformité avec les termes du présent contrat. Vous n'êtes pas autorisé à reconstituer la logique des Produits, à les décompiler, à les désassembler ou à contourner les restrictions techniques qu'ils contiennent, sauf dans la mesure où ces opérations seraient permises par la réglementation applicable nonobstant les présentes limitations. Vous n'êtes pas autorisé à désactiver, détourner ou tenter d'une quelconque autre manière de contourner tout mécanisme de facturation de votre utilisation des Services en Ligne. Il vous est également interdit de prêter, de louer, de revendre, de transférer ou d'héberger auprès de tiers ou pour des tiers tout Produit, sauf si cela est expressément autorisé dans les Conditions des Services en Ligne.
- e. **Utilisateurs Finaux.** Il vous incombe de contrôler l'accès des Utilisateurs Finaux aux Produits et de vous assurer qu'ils respectent les conditions d'utilisation connexes stipulées dans le présent Contrat, notamment les Règles de Bon Usage.
- f. **Données Client.** Vous êtes seul responsable du contenu de toutes les Données Client. Vous vous engagez à obtenir et à conserver tous les droits relatifs aux Données Client dont nous aurons besoin pour vous fournir les Services en Ligne, sans violation des droits d'une quelconque tierce partie ni créer d'obligation juridique pour Microsoft envers vous ou tout tiers. Microsoft et votre Revendeur rejettent et rejetteront toute obligation relative aux Données Client ou à votre utilisation du Produit non expressément stipulée dans le présent contrat ou prévue par la réglementation applicable.

- g. Responsabilité de vos comptes.** Vous acceptez l'entière responsabilité de la protection de la confidentialité des informations d'identification non accessibles au public associées à votre utilisation des Services en Ligne. Vous êtes tenu d'informer immédiatement l'assistance client en cas d'utilisation abusive suspectée ou avérée de vos comptes ou informations d'identification ou d'un incident de sécurité lié aux Services en Ligne.
- h. Éligibilité pour les versions Éducation, Secteur Public et Organisme à but non lucratif.** Si vous achetez une offre pour l'éducation, le secteur public ou un organisme à but non lucratif, vous certifiez que vous remplissez les conditions d'éligibilité publiées sur les sites suivants :
- (i) <http://go.microsoft.com/academic> (pour les établissements d'enseignement, y compris les bureaux administratifs, les conseils d'établissement, les bibliothèques publiques et les musées publics) ;
 - (ii) <http://go.microsoft.com/government> (pour le secteur public) ; et
 - (iii) <http://go.microsoft.com/nonprofit> (pour les organismes à but non lucratif).
- Microsoft se réserve le droit de vérifier votre éligibilité à tout moment et de suspendre le Service en Ligne si vous ne remplissez pas les conditions d'éligibilité.
- i. Évaluations.** Nous pouvons mettre à votre disposition des Évaluations. **Les Évaluations sont fournies « en l'état », « avec toutes leurs imperfections » et « telles que disponibles », sans les garanties du SLA ni la garantie limitée du présent contrat.** Les Évaluations peuvent ne pas être couvertes par des services d'assistance client. Les Évaluations peuvent être soumises à des engagements de sécurité, de conformité et de protection des données personnelles distincts ou restreints, comme détaillé dans les Conditions des Services en Ligne et toute notification supplémentaire jointe aux Évaluations. Nous pouvons modifier ou interrompre les Évaluations à tout moment sans préavis. Nous pouvons également décider de ne pas commercialiser une Évaluation.

2. Abonnements, commande.

- a. Offres d'Abonnement disponibles.** Les différents Abonnements disponibles seront définis par votre Revendeur. Ils sont décrits ci-après et peuvent éventuellement être combinés :
- (i) **Offre avec Engagement :** vous vous engagez à l'avance à acheter une quantité donnée de Services en Ligne à utiliser pendant la Durée fixée, que vous acceptez de payer à l'avance, en une fois ou selon un échancier.
 - (ii) **Offre selon la Consommation (facturée à l'utilisation) :** vous payez en fonction de votre utilisation réelle sans engagement préalable.
 - (iii) **Offre Limitée :** vous bénéficiez gratuitement d'une quantité limitée de Services en Ligne pendant une durée limitée (à titre d'évaluation gratuite, par exemple) ou dans le cadre d'une autre offre Microsoft (par exemple, MSDN). Les dispositions du présent contrat relatives au SLA et à la rétention des données peuvent ne pas s'appliquer.
- b. Commandes.**
- (i) Les commandes doivent être passées par l'intermédiaire de votre Revendeur désigné. Vous êtes autorisé à passer des commandes au nom de vos Affiliés au titre du présent contrat et à accorder à ces derniers les droits d'administration requis pour administrer l'Abonnement, mais les Affiliés ne sont pas autorisés à passer des commandes au titre du présent contrat. Vous pouvez également céder les droits concédés au titre de l'article 1.a à un tiers afin de permettre audit tiers d'utiliser les Services en Ligne pour vos besoins professionnels internes. Si vous concédez des droits sur les Logiciels ou votre Abonnement à des Affiliés ou des tiers, lesdits Affiliés ou tiers seront liés par le présent

contrat et vous reconnaissez être solidairement responsable de tout agissement desdits Affiliés ou tiers en rapport avec leur utilisation des Produits.

- (ii) Votre Revendeur peut vous permettre de modifier la quantité de Services en Ligne commandés pendant la Durée d'un Abonnement. Les quantités supplémentaires de Services en Ligne ajoutées à un Abonnement expireront à la fin de cet Abonnement.
- c. **Tarification et paiement.** Les prix de chaque Produit et les conditions générales de facturation et de paiement seront établis par votre Revendeur.
- d. **Renouvellement.**
 - (i) Au renouvellement de votre Abonnement, vous pouvez être amené à signer un nouveau contrat, un contrat supplémentaire ou un avenant au présent contrat.
 - (ii) Votre Abonnement sera renouvelé automatiquement, sauf si vous notifiez par écrit à votre Revendeur votre intention de ne pas renouveler avant l'expiration de la Durée.
- e. **Taxes.** Les parties ne sont pas redevables des différentes taxes auxquelles l'autre partie est légalement assujettie et qui découlent des ou sont liées aux transactions en rapport avec le présent contrat, et le paiement de toutes ces taxes incombera à la partie qui en a l'obligation en application de la loi.

3. ***Durée, résiliation et suspension.***

- a. **Durée et résiliation du contrat.** Le présent contrat demeurera en vigueur jusqu'à l'expiration ou la résiliation de votre Abonnement, la première échéance prévalant. Vous pouvez résilier le présent contrat à tout moment en contactant votre Revendeur. L'expiration ou la résiliation du présent contrat aura simplement pour effet de mettre fin à votre droit de passer de nouvelles commandes de Produits supplémentaires dans le cadre du présent contrat.
- b. **Annulation ou transfert de l'Abonnement.** Votre Revendeur établira les conditions générales, le cas échéant, sur la base desquelles vous êtes autorisé à annuler ou transférer un Abonnement.
- c. **Suspension.** Nous nous réservons le droit d'interrompre votre utilisation des Services en Ligne si : (1) nous jugeons cette suspension raisonnablement nécessaire pour prévenir tout accès non autorisé aux Données Client ; (2) vous ne répondez pas à une action en justice pour violation présumée, comme stipulé à l'Article 6, dans un délai raisonnable ; ou (3) vous enfreignez les Règles de Bon Usage ou d'autres dispositions du présent contrat. Si l'une ou plusieurs de ces conditions se produisent, alors :
 - (i) Nous pourrions suspendre votre utilisation des Services en Ligne ou résilier votre Abonnement et votre compte sans délai ni préavis s'il s'agit d'une Offre Limitée.
 - (ii) Pour toutes les autres offres d'Abonnement, la suspension ne s'appliquera qu'à la partie strictement nécessaire des Services en Ligne et restera en vigueur tant que la situation ne sera pas rétablie. Nous avertirons les administrateurs désignés pour votre Abonnement, soit vous et/ou votre Revendeur, avant toute suspension, sauf si nous estimons raisonnablement que nous devons procéder à une suspension immédiate. Si vous ne remédiez pas aux manquements à l'origine de la suspension dans un délai de 60 (soixante) jours après la suspension, nous nous réservons le droit de résilier votre Abonnement et de supprimer vos Données Client sans observer de période de rétention. Nous pouvons également résilier votre Abonnement si votre utilisation des Services en Ligne est interrompue plus de deux fois au cours d'une période de douze (12) mois.

4. Sécurité, données personnelles et protection des données.

- a. Vous autorisez Microsoft et votre Revendeur ainsi que leurs représentants respectifs à traiter les informations personnelles dans le cadre de la signature du présent contrat. Vous pouvez choisir de fournir des informations personnelles à Microsoft ou votre Revendeur pour le compte de tiers (y compris vos interlocuteurs, revendeurs, distributeurs, administrateurs et employés) dans le cadre du présent contrat. Vous vous engagez à obtenir auprès desdits tiers tous les consentements requis par les lois applicables sur la protection des données personnelles et le respect de la vie privée avant de fournir de telles informations personnelles à Microsoft ou votre Revendeur.
- b. Des informations supplémentaires relatives aux données personnelles et à la sécurité figurent dans les Conditions des Services en Ligne. Les engagements pris dans les Conditions des Services en Ligne ne s'appliquent qu'aux Services en Ligne achetés dans le cadre du présent contrat et à aucun des services ou produits fournis par votre Revendeur.
- c. À la demande du Revendeur ou si la loi l'exige, vous autorisez Microsoft (et ses prestataires de services et sous-traitants) à accéder aux données provenant de vous ou vous concernant, y compris au contenu de communications, et à les divulguer aux autorités chargées de l'application des lois ou autres autorités gouvernementales (ou à donner aux entités chargées de l'application des lois ou autres entités gouvernementales accès à ces données).
- d. Dans la mesure où la loi l'exige, vous devez informer les différents utilisateurs des Services en Ligne que leurs données peuvent être traitées aux fins de leur divulgation aux autorités chargées de l'application des lois ou autres autorités gouvernementales sur instruction du Revendeur ou si la loi l'exige, et vous devez obtenir l'accord des utilisateurs à cet égard.
- e. Vous désignez le Revendeur comme votre représentant pour agir en tant qu'interface avec Microsoft et fournir des instructions à Microsoft aux fins du présent Article 4.

5. Garanties.

a. Garantie limitée.

- (i) **Services en Ligne.** Nous garantissons que les Services en Ligne répondront aux conditions du SLA pendant la Durée. Les recours stipulés dans le SLA sont les seuls dont vous disposez en cas de violation de la présente garantie.
- (ii) **Logiciel.** Nous garantissons que pendant un an à compter de la date à laquelle vous utiliserez le Logiciel pour la première fois, son fonctionnement sera conforme, pour l'essentiel, à la description qui en est faite dans la documentation utilisateur applicable. Dans le cas contraire, nous pourrions, à notre entière discrétion et comme recours exclusif, procéder (1) au remboursement du prix payé pour le Logiciel ou (2) à la réparation ou au remplacement du Logiciel.

b. Exclusions de garantie limitée. Cette garantie limitée est soumise aux limitations suivantes :

- (i) toute garantie, garantie implicite ou condition qui ne peut être exclue en vertu de la loi est applicable pendant un (1) an à compter de la date de début de validité de la garantie limitée ;
- (ii) cette garantie limitée ne couvre pas les problèmes engendrés par un accident, une mauvaise utilisation ou une utilisation des Produits non conforme au présent contrat ou aux documentations ou recommandations que nous publions, ni ne couvre les problèmes résultant d'événements indépendants de notre volonté ;
- (iii) cette garantie limitée ne s'applique pas aux problèmes engendrés par le non-respect des conditions minimales concernant le système ; et
- (iv) cette garantie limitée n'est pas applicable aux Offres Limitées ni aux Évaluations.

c. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ. Nous n'accordons aucune garantie autre que cette garantie limitée, qu'il s'agisse de garanties expresses, implicites, légales ou autres, y compris des garanties de qualité ou d'adéquation à un usage particulier. Ces exclusions s'appliquent sauf si la réglementation applicable les interdit.

6. **Défense en cas d'action.**

a. **Défense.**

- (i) Nous nous engageons à vous défendre contre toute action en justice ou réclamation formée par un tiers non affilié visant à démontrer qu'un Produit porte atteinte aux droits d'auteur de ce tiers ou à l'un de ses brevets ou à l'une de ses marques commerciales, ou utilise illégalement et de façon intentionnelle ses secrets commerciaux.
- (ii) Vous vous engagez à nous défendre contre toute action en justice ou réclamation formée par un tiers non affilié (1) visant à démontrer que des Données Client, des Solutions Client, des Produits Tiers ou des services que vous proposez directement ou indirectement dans le cadre de l'utilisation des Produits portent atteinte à l'un de ses brevets, à ses droits d'auteur ou à l'une de ses marques commerciales ou utilisent illégalement ses secrets commerciaux ; ou (2) résultant d'une violation des Règles de Bon Usage.

b. Restrictions. Nos obligations en vertu de l'article 6a ne s'appliquent pas aux actions ou décisions fondée sur : (i) des Solutions Client, des Données Client, des Produits Tiers, des modifications que vous apportez aux Produits, ou des services ou documents que vous fournissez ou rendez disponibles dans le cadre de l'utilisation des Produits ; (ii) l'association des Produits avec des Données Client ou des Produits Tiers ou des données ou des processus commerciaux non fournis par Microsoft ou tout dommage imputable à la jouissance de Données Client ou de Produits Tiers ou de données ou de processus commerciaux non fournis par Microsoft ; (iii) votre utilisation d'une marque commerciale de Microsoft sans y être expressément autorisé par écrit ou votre utilisation des Produits après que nous vous avons informé que vous deviez cesser de les utiliser en raison d'une action intentée par un tiers ; (iv) votre redistribution des Produits à des tiers non affiliés ou votre utilisation des Produits au profit de tiers non affiliés ; ou (v) des Produits fournis à titre gratuit.

c. Recours. Si nous estimons raisonnablement qu'une action ou une réclamation, comme stipulé à l'Article 6.a.(i), peut vous empêcher d'utiliser le Produit, nous nous efforcerons :

- (i) d'obtenir, en votre faveur, le droit de continuer à utiliser le Produit, ou (ii) de le modifier ou de le remplacer par un équivalent en termes de fonctionnalités et de vous informer de cesser d'utiliser la version précédente du Produit. Si ces options ne sont raisonnablement pas envisageables d'un point de vue commercial, nous pourrions résilier vos droits d'utilisation du Produit et vous rembourser tout paiement effectué pour les droits d'Abonnement non utilisés.

d. Obligations. Chaque partie doit notifier rapidement à l'autre toute action en justice en vertu du présent Article 6. La partie défendue est tenue (i) de laisser à l'autre partie le contrôle exclusif de la défense et du règlement de l'action, et (ii) de fournir une assistance raisonnable dans le cadre de la défense de l'action. La partie assurant la défense s'engage (1) à rembourser à l'autre partie, dans la limite d'un montant raisonnable, les débours engagés par cette dernière pour fournir cette assistance et (2) à payer le montant lié à toute condamnation définitive ou règlement. Les droits de chaque partie relatifs à la défense et au paiement des montants liés à une décision (ou à un règlement auquel l'autre partie aurait consenti) en vertu du présent article 6 remplacent tout droit d'indemnisation prévu par la réglementation ou législation applicable et tout droit analogue, et chaque partie renonce à faire valoir lesdits droits au titre de la législation ou réglementation applicable.

7. **Limitation de responsabilité.**

- a. **Limitation.** La responsabilité globale de chaque partie pour toutes les réclamations au titre du présent contrat est limitée aux dommages directs dans la limite du montant payé pour les Services en Ligne au cours des douze (12) mois précédant la naissance du motif de la réclamation ou action, étant entendu que la responsabilité globale d'une partie pour tout Service en Ligne ne peut en aucun cas excéder le montant payé pour ledit Service en Ligne pendant la Durée de l'Abonnement. Pour les Produits fournis gratuitement, la responsabilité de Microsoft est limitée aux dommages directs et ne pourra excéder 5 000 USD.
- b. **EXCLUSION.** Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de perte de revenus ou de dommage accessoire, spécial, incident, indirect, prononcé à titre de sanction ou exemplaire, ni en cas de perte de bénéfices ou de chiffre d'affaires, d'interruption d'activité ou de perte d'informations commerciales, même si les parties étaient informées de l'éventualité de tels dommages ou si cette éventualité était prévisible.
- c. **Exceptions aux limitations.** Les limitations de responsabilité stipulées dans cet article s'appliquent dans toute la limite permise par la réglementation applicable, mais pas : (1) aux obligations des parties en vertu de l'article 6 ou (2) en cas de violation des droits de propriété intellectuelle de tiers.

8. **Logiciel.**

- a. **Utilisation de Logiciels Supplémentaires avec les Services en ligne.** Il se peut que vous ayez besoin d'installer et d'utiliser certains Logiciels pour pouvoir accéder de façon optimale à certains Services en Ligne et les utiliser. Le nombre de copies de Logiciels que vous pourrez utiliser ou le nombre de dispositifs sur lesquels vous pourrez utiliser les Logiciels sera précisé dans les conditions de licence spécifiques au Produit pour le Service en Ligne, comme indiqué dans les Conditions des Services en Ligne. Nous pouvons vérifier la version des Logiciels que vous utilisez et vous recommander ou télécharger des mises à jour sur vos dispositifs, avec ou sans notification. Le fait de ne pas installer des mises à jour peut affecter votre utilisation de certaines fonctions du Service en Ligne. Vous devez désinstaller le Logiciel lorsque vos droits d'utilisation de ce dernier prennent fin. Nous pouvons également le désactiver à ce moment-là. Vos droits d'accès aux Logiciels sur un dispositif quelconque ne vous autorisent pas à exploiter des brevets appartenant à Microsoft ou tous autres droits de propriété intellectuelle de Microsoft sur les logiciels ou tous dispositifs qui accèdent à ce dispositif.
- b. **Confirmation de Licence.** Les preuves de vos licences de Logiciel sont : (1) le présent contrat, (2) toute confirmation de commande et (3) le justificatif de paiement.
- c. **Les droits de Licence ne sont pas liés à la fourniture de supports logiciels.** L'acquisition de supports logiciels ou l'accès à partir d'un réseau n'affecte pas votre licence de Logiciel obtenue dans le cadre de ce contrat. Nous vous concédons le Logiciel sous licence, nous ne le vendons pas.
- d. **Transfert et attribution de licences.** Les transferts de licence sont interdits.

9. **Support.**

Les services d'assistance pour les Produits achetés dans le cadre du présent contrat seront assurés par votre Revendeur.

10. **Stipulations diverses.**

- a. **Notifications.** Toutes les notifications doivent être envoyées par courrier, en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse indiquée ci-dessous.

Pour les clients nord-américains

Les notifications adressées à Microsoft doivent être envoyées à :	Les copies des notifications adressées à Microsoft devront être envoyées à :
Microsoft Corporation Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Par télécopie : (425) 936-7329	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Par télécopie : (425) 936-7329 Et BeMo Corporation Executive Team 3773 Howard Hughes Pkwy Suite 500 S Las Vegas NV, 89169 Fax: 702-529-0249 execteam@bemopro.com

Pour les clients situés en Europe et au Moyen-Orient

Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Via Facsimile: (425) 936-7329 And BeMo Corporation Executive Team 3773 Howard Hughes Pkwy Suite 500 S Las Vegas NV, 89169 Fax: 702-529-0249 execteam@bemopro.com
--	---

Vous acceptez de recevoir nos notifications électroniques par e-mail, à l'adresse du ou des administrateurs de compte désignés pour votre Abonnement. Les notifications sont considérées comme effectives à la date indiquée sur l'accusé de réception ou, en cas d'envoi par courrier électronique, à la date d'envoi. Il vous incombe de vous assurer que l'adresse email du ou des administrateurs de compte désignés pour votre Abonnement est exacte et à jour. Toute notification par courrier électronique envoyée à ladite adresse électronique sera

considérée comme effective à la date de l'envoi, que vous ayez ou non reçu ledit courrier électronique.

- b. Cession.** Le présent contrat est non cessible en tout comme en partie. Microsoft est autorisé à transférer le présent contrat sans votre consentement, mais uniquement à l'un de ses Affiliés. Toute cession interdite est nulle et non avenue.
- c. Indépendance des clauses.** Si l'une des dispositions du présent contrat est jugée inopposable, les autres dispositions demeurent valables et pleinement applicables.
- d. Renonciation.** Tout manquement à l'une des dispositions du présent contrat ne vaut pas renonciation.
- e. Absence de relation de mandat.** Le présent Contrat ne crée en aucun cas une relation de mandat, une société en nom collectif ou une joint venture.
- f. Absence de tiers bénéficiaire.** Il n'existe pas d'autre tiers bénéficiaire du présent contrat.
- g. Droit applicable et attribution de compétence.** Le présent contrat est régi par les lois de l'État de Washington (États-Unis d'Amérique) sans donner d'effet aux dispositions régissant les conflits de lois, toutefois, (i) si vous êtes une entité publique américaine, le présent contrat est régi par les lois des États-Unis d'Amérique, et (ii) si vous êtes une entité publique fédérale ou locale aux États-Unis d'Amérique, le présent contrat est régi par les lois de l'État concerné. Toute action engagée pour faire appliquer le présent contrat doit être portée devant les tribunaux de l'État de Washington. Cette attribution de compétence n'empêche en aucun cas les parties de rechercher une injonction pour faire respecter les droits de propriété intellectuelle ou les obligations de confidentialité devant d'autres tribunaux compétents.
- h. Intégralité des accords.** Le présent contrat constitue l'intégralité des accords entre les parties concernant l'objet visé par les présentes et annule et remplace l'ensemble des communications antérieures et présentes. En cas de conflit entre les documents mentionnés dans le présent contrat et dans la mesure où le conflit n'est pas expressément résolu dans ces documents, les termes qui prévalent sont ceux des documents classés dans l'ordre de priorité décroissant suivant : (1) le présent Contrat d'Abonnement en Ligne Microsoft, (2) les Conditions des Services en Ligne, et (3) tout autre document du présent contrat incluant les [Terms of Service du Revendeur](#).
- i. Maintien en vigueur de certaines clauses.** Les Articles 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 et 11 des présentes demeureront applicables après la résiliation ou l'expiration du présent contrat.
- j. Réglementation américaine en matière d'exportation.** Les Produits sont soumis à la réglementation américaine en matière d'exportation. Vous devez respecter toutes les lois et réglementations applicables, y compris les réglementations en matière d'exportation (EAR, Export Administration Regulations) en vigueur aux États-Unis, les réglementations internationales en matière de ventes d'armes (ITAR, International Traffic in Arms Regulations), ainsi que les restrictions imposées par le gouvernement des États-Unis d'Amérique et d'autres pays concernant les utilisateurs finaux, les utilisations finales et les pays destinataires. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- k. Force majeure.** Aucune partie ne pourra être tenue responsable de tout manquement à l'une quelconque de ses obligations dû à des événements indépendants de la volonté de la partie en cause (tels que incendie, explosion, coupure d'alimentation, tremblement de terre, inondation, tempêtes, grève, embargo, conflits sociaux, actes d'une autorité civile ou militaire, guerre, acte terroriste (y compris cyber terrorisme), actes fortuits ou omissions des fournisseurs de services Internet, actions ou omissions des organismes publics (y compris l'adoption de lois ou réglementations ou d'autres actes publics qui ont un impact sur la fourniture des Services en Ligne)). Toutefois, le présent article ne s'applique pas à vos obligations de paiement au titre du présent contrat.
- l. Pouvoir de signature du contrat.** Si vous êtes un particulier et acceptez les présentes conditions pour le compte d'une entité, vous déclarez que vous avez le pouvoir de conclure le présent contrat pour le compte de ladite entité.

11. Définitions.

Dans le présent contrat, toute occurrence du terme « jour » désigne un jour civil.

Les « Règles de Bon Usage » ont la définition qui leur est donnée dans les Conditions des Services en Ligne.

« Affilié » désigne toute personne morale qu'une partie possède, qui possède une partie ou qui est possédée en commun avec une partie. « Propriété » désigne, pour les besoins de la présente définition, un contrôle de plus de 50 % des parts d'une entité.

« Offre selon la Consommation », « Offre avec Engagement » et « Offre Limitée » désignent les options d'Abonnement disponibles, telles que définies à l'article 2.

Les « Données Client » sont définies dans les Conditions des Services en Ligne.

Les « Solutions Client » sont définies dans les Conditions des Services en Ligne.

« Utilisateur Final » désigne toute personne autorisée par vous à accéder à des Données Client hébergées par les Services en Ligne ou à utiliser les Services en Ligne d'une quelconque autre manière, ou tout utilisateur d'une Solution Client.

Les « Produits Tiers » sont définis dans les Conditions des Services en Ligne.

« Service en Ligne » désigne tout service en ligne hébergé par Microsoft auquel le Client souscrit dans le cadre du présent contrat, y compris les Services en Ligne Microsoft Dynamics, Office 365, Microsoft Azure et Microsoft Intune Online.

« Conditions des Services en Ligne » désigne les conditions générales qui s'appliquent à votre utilisation des Produits disponibles à l'adresse <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. Les Conditions des Services en Ligne comprennent des conditions générales régissant votre utilisation des Produits en sus des conditions générales du présent contrat.

« Évaluations » désigne les versions d'évaluation, bêta et autres versions ou fonctions précommerciales des Services en Ligne ou Logiciels fournies par Microsoft en vue d'obtenir des commentaires des consommateurs.

« Produit » désigne tout Service en Ligne (y compris tout Logiciel).

« Revendeur » désigne une entité autorisée par Microsoft à revendre des Licences de Logiciel et des Abonnements aux Services en Ligne dans le cadre du présent programme et choisi par vous afin de fournir une assistance avec votre Abonnement.

« SLA » désigne les engagements que nous prenons en ce qui concerne la prestation et/ou le fonctionnement d'un Service en Ligne et qui sont publiés à l'adresse <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla>, ou sur un autre site que nous désignons.

« Logiciel » désigne tout logiciel que nous vous fournissons, à installer sur votre dispositif dans le cadre de votre Abonnement ou à utiliser avec les Services en Ligne pour activer certaines fonctionnalités.

« Abonnement » désigne un contrat d'adhésion aux Services en Ligne pour une Durée définie fixée par votre Revendeur.

« Durée » désigne la durée d'un Abonnement [par exemple, trente (30) jours ou douze (12) mois].